



Démarches à suivre en cas d'accident.

Les éléments indiqués ci-dessous ont vocation à vous donner toutes les informations nécessaires sur le déroulé des démarches à suivre en cas d'accident.



1. Le remorquage du véhicule

- ▶ Si vous n'êtes pas sur autoroute, vous pouvez contacter le service gratuit Audi Assistance, joignable 24h/24, 7j/7 au **0 800 28 34 00*** depuis la France ou **00 33 426 298 772*** depuis l'étranger (plus d'informations sur Audi Assistance).
- ▶ Si vous êtes sur autoroute, vous pouvez contacter les services d'assistance via la **borne d'appel**. Si celle-ci n'est pas disponible, vous pouvez appeler les services de police ou de gendarmerie (composez le 17 ou le 112 sur votre téléphone) qui vous redirigeront vers un dépanneur de permanence. Attention, sur les autoroutes et les périphériques, le remorqueur est imposé et les tarifs fixés par voies réglementaires.



2. Le choix du réparateur

- ▶ Le choix du réparateur incombe toujours à l'automobiliste. Vous avez, si vous le souhaitez, la possibilité de venir faire réparer votre véhicule chez l'un de nos Réparateurs Agréés. En cas de remorquage, votre véhicule sera alors transporté chez le Réparateur Agréé de votre choix dans un rayon de 30 kilomètres ou vers le Réparateur Agréé le plus proche.



3. La réception du véhicule chez le réparateur

- ▶ Avant d'entreprendre les travaux de réparation, vérifiez auprès de votre assureur si les garanties de votre contrat d'assurance couvrent le coût des réparations et quel montant éventuel sera à votre charge.
- ▶ Le réparateur doit vous remettre à la réception de votre véhicule un ordre de réparation contenant les caractéristiques techniques du véhicule, la description de son état et les opérations à réaliser.



4. L'assureur

- ▶ Vous avez 5 jours pour déclarer votre accident auprès de votre assureur.
- ▶ Si les dommages sont couverts par votre assureur, un rendez-vous d'expertise sera réalisé par un expert désigné, chargé d'évaluer le montant des réparations contradictoirement avec le réparateur.
- ▶ Vous avez la possibilité de désigner, à vos frais, un autre expert qui effectuera une contre-expertise.
- ▶ Si votre dommage n'est pas couvert par votre contrat, vous pouvez désigner, à vos frais, l'expert de votre choix.



5. Les réparations

2 cas de figure :

- ▶ Le véhicule est techniquement et économiquement réparable. L'exécution des travaux doit intégrer les préconisations techniques du constructeur et respecter le contenu de l'ordre de réparation signé et validé par l'expert.
- ▶ Le véhicule est économiquement irréparable (VEI). Cette disposition légale, qui ne dépend ni du réparateur ni de l'assureur s'applique lorsque l'estimation des réparations dues au sinistre est proche de la valeur vénale du véhicule. Dans ce cas, sachez que Audi peut vous aider à sauver votre véhicule. Pour de plus amples informations, votre Réparateur Agréé Audi se tient à votre disposition.



6. Le paiement

En fonction de votre assureur et de votre réparateur, il existe différentes modalités de paiement :

- ▶ Soit vous effectuez vous-même le paiement, puis obtenez un remboursement par votre assureur en fonction de vos garanties contractuelles ou de votre responsabilité.
- ▶ Soit l'assureur effectue directement le paiement entre les mains du réparateur et dans ce cas vous gardez à votre charge tout ce que ne règle pas l'assureur (ex : la franchise).

*Appel non surtaxé. Plus d'informations auprès de votre Conseiller Client Audi.

Volkswagen Group France, SA au capital de 198 502 510 €, 11 avenue de Boursonne – 02600 Villers-Cotterêts, RCS SOISSONS 832 277 370.

Rappel des numéros utiles en cas d'accident :

15 : SAMU

17 : Police et Gendarmerie

18 : Pompiers

112 : Toutes urgences, valables dans tous les pays de l'UE

Attention, avec la plupart des téléphones portables, seul le 112 fonctionne pour toutes les urgences.